

## **SPIS TREŚCI**

WPROWADZENIE .....	5
CSR W LOGISTYCE..... Soin Maciej	7
SKUTECZNA KOMUNIKACJA Z DOSTAWCAMI INSTRUMENTEM KSZTAŁTOWANIA KAPITAŁU RELACYJNEGO W ŁAŃCUCHU DOSTAW .....	21
Walecka Anna	
IoT- PIEŚŃ PRZYSZŁOŚCI CZY SZARA RZECZYWISTOŚĆ?.....	33
Gwiazdowicz Joanna	
MONITOROWANIE ŁADUNKÓW W LOGISTYCE 4.0 – CASE STUDY .....	45
Grochowska Daria	
ZARZĄDZANIE PROCESEM DOSTAW Z WYKORZYSTANIEM KONCEPCJI MILK-RUN .....	55
Galińska Barbara	
SZTUCZNA INTELIGENCJA W TRANSPORCIE.....	69
Wielgosz Małgorzata	
NARZĘDZIE ITS WSPOMAGAJĄCE ZARZĄDZANIE INFORMACJĄ O RUCHU W MIEŚCIE – STUDIUM PRZYPADKU NA PRZYKŁADZIE MIASTA DUŻEJ WIELKOŚCI ZLOKALIZOWANEGO W POLSCE .....	79
Kurek Agata, Macioszek Elżbieta, Świerk Paulina	
ZARZĄDZANIE SYSTEMAMI WSPÓLDZIELONEJ MOBILNOŚCI W LOGISTYCE MIEJSKIEJ .....	97
Turoń Katarzyna	
RACJONALIZACJA PROCESU WSPIERAJĄCEGO PRODUKCJĘ .....	115
Gralewski Jacek	

# WPROWADZENIE

Zarządzanie logistyką obejmuje szerokie spektrum zagadnień, od zarządzania funkcją logistyczną przedsiębiorstwa czy elementami infrastruktury wewnętrznej jego otoczenia, a skończywszy na operacyjnych aspektach realizacji procesów logistycznych. Właściwa organizacja i zarządzanie logistyką może stanowić kluczowy element przewagi konkurencyjnej. Z tego też względu rola i znaczenie tego zagadnienia stale rośnie. Stanowi ono źródło coraz większego zainteresowania ze strony zarówno teoretyków, jak i praktyków – przede wszystkim przedsiębiorców, którzy dążą do racjonalizacji w tym obszarze.

Monografia jest wynikiem analizy różnych obszarów zarządzania logistyką. Ma ona charakter studium teoretyczno-empirycznego. Została przygotowana w oparciu o:

- studia literaturowe w obszarze logistyki, łańcucha dostaw, nowoczesnych technologii i systemów informacyjno-informatycznych oraz aspektów społecznych;
- studia przypadków, które zostały opracowane na kanwie badań autorów oraz doświadczeń rzeczywistych przedsiębiorstw, realizujących projekty usprawnienia z zakresu zarządzania logistyką.

Książka została podzielona na dziewięć rozdziałów, których treść odnosi się do współczesnych aspektów zarządzania logistyką oraz aktualnych rozwiązań w łańcuchu logistycznym przedsiębiorstwa i jego zewnętrznego otoczenia. Opisywane zagadnienia dotyczą przede wszystkim nowoczesnych metod i narzędzi zarządzania, Przemysłu 4.0 czy też inteligentnych, innowacyjnych rozwiązań z obszaru transportu i produkcji. W monografii odniesiono się także do takich treści jak czynnik ludzki w logistyce (CSR, kapitał relacyjny) czy logistyka miejska, która tworzy zewnętrzne, istotne otoczenie dzisiejszych przedsiębiorstw.

Tematyka monografii ma silny związek ze współczesnymi zagadnieniami dotyczącymi logistyki i mieści się w zakresie dyscypliny naukowej „nauki o zarządzaniu i jakości” lub „inżynieria lądowa i transport”.

Monografia ma charakter uniwersalny i może być z powodzeniem wykorzystana przez badaczy różnych specjalności, zajmujących się problematyką logistyki i zarządzania przedsiębiorstwem oraz studentów i doktorantów kierunków studiów o profilu społecznym lub technicznym. Może być też użytecznym kompendium wiedzy dla praktyków – menedżerów organizujących procesy logistyczne w różnych obszarach. Ze względu na dużą uniwersalność, książka może być skierowana do stosunkowo szerokiego spektrum odbiorców.

Mam nadzieję, że zawarte w monografii wyniki badań, analizy przypadków i studia literaturowe z zakresu podejmowanej problematyki będą stanowiły dla Państwa wartość dodaną.

*Barbara Galińska*